

# Informativa sui cookie

## La nostra informativa sui cookie

I cookie vengono utilizzati sul nostro sito web e nelle nostre e-mail per offrire agli utenti un servizio e un'esperienza migliori. D'ora in avanti, anche i nostri partner di fiducia potranno condividere le informazioni ottenute e migliorare l'esperienza degli utenti sui loro siti web. Questo documento descrive le categorie di cookie che utilizziamo e condividiamo con i nostri partner, il loro scopo e come modificare le proprie preferenze.

## Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di dati memorizzati dal browser sul disco rigido del computer. Ogni volta che un utente torna a visitare il nostro sito web, il browser ci rinvia questi cookie in modo da permetterci di offrirgli un'esperienza personalizzata, che rifletta i suoi interessi e le sue preferenze e faciliti l'accesso ai nostri servizi.

## Quali cookie utilizziamo?

I cookie che utilizziamo ci consentono di riconoscere gli utenti che tornano a visitare il sito e i loro dati, in modo da evitare loro di dover inserire più volte le stesse informazioni. Inoltre, ci permettono di analizzare i modelli di traffico degli utenti che visitano il nostro sito web in modo da migliorarne l'usabilità.

Ecco alcuni dei tipi di cookie utilizzati sul nostro sito web:

### Cookie tecnici

È possibile che vengano utilizzati cookie tecnici per permettere agli utenti di usufruire dei servizi richiesti tramite il nostro sito web. Senza questi cookie, non sarebbe possibile fornire i servizi richiesti.

Per esempio, i cookie tecnici possono essere utilizzati per:

- Gestire e ricordare gli elementi aggiunti al carrello nel negozio di e-commerce
- Permettere agli utenti di accedere ad aree sicure del nostro sito web senza dover continuamente effettuare il login
- Ricordare eventuali azioni eseguite dall'utente quando si torna alla pagina precedente di una sessione

### **Cookie analitici**

I cookie analitici potrebbero essere utilizzati per ottenere informazioni sull'uso del sito web, delle inserzioni pubblicitarie e delle e-mail e per avvisarci di eventuali errori. Inoltre, questi cookie permettono di ottenere informazioni tecniche dettagliate, quali l'ultima pagina visitata, il numero di pagine visitate, se un'e-mail è stata aperta, quali parti del sito web o delle e-mail vengono cliccate dagli utenti e il tempo trascorso fra un clic e l'altro. Queste informazioni potrebbero essere associate a dettagli dell'utente quali indirizzo IP, dominio o browser; tuttavia, vengono analizzate insieme a informazioni di altre persone in modo da non identificare un determinato utente rispetto all'altro.

Per esempio, questi cookie potrebbero essere utilizzati sul nostro sito web per:

- Analizzare e migliorare le prestazioni e il design del nostro sito web, delle inserzioni pubblicitarie e delle e-mail
- Quantificare la risposta alle nostre inserzioni pubblicitarie e migliorarne l'efficacia
- Calcolare gli errori che si verificano sul nostro sito web per migliorare il servizio e gestire eventuali reclami

### **Cookie di rilevamento di terze parti**

I cookie di rilevamento di terze parti potrebbero essere inviati al dispositivo dell'utente dai siti web dei nostri partner. Questi cookie sono utilizzati per determinare quando i partner reindirizzano un utente al nostro sito web. Le informazioni potrebbero essere condivise con i nostri partner in modo anonimo, in modo da non identificare un determinato utente rispetto all'altro.

Inoltre, queste informazioni vengono fornite in conformità ai nostri obblighi contrattuali nei confronti dei partner per aiutarli a migliorare l'efficacia dei loro siti.

### **Cookie di funzionalità**

Questi cookie non sono fondamentali, ma permettono di usufruire di diverse utili funzionalità sul nostro sito web.

Per esempio, potrebbero essere utilizzati sul nostro sito web per:

- Ricordare le preferenze selezionate dall'utente durante le visite precedenti. In questo modo, l'utente non dovrà inserire nuovamente queste informazioni
- Fornire informazioni che consentono il funzionamento di servizi opzionali

### **Cookie di targeting o promozionali**

Questi cookie possono essere utilizzati sul nostro sito web per pubblicare inserzioni pubblicitarie personalizzate in base agli interessi dell'utente. I cookie di targeting o promozionali consentono di ottenere informazioni dettagliate sulla navigazione del nostro sito Web da parte degli utenti (per esempio, i prodotti o i servizi più visualizzati da una determinata persona). Inoltre, ci permettono di riconoscere un utente che torna a visitare il nostro sito web e/o un sito che forma parte della rete di uno dei nostri partner promozionali.

Per esempio, questi cookie possono essere utilizzati per ottenere

informazioni sui prodotti e sui servizi.

Questi cookie possono essere memorizzati e utilizzati da noi e/o dai nostri partner promozionali.

### **Cookie di terze parti**

Quando un utente utilizza il nostro sito web, è possibile che vengano memorizzati alcuni cookie non controllati da noi. Questo accade, per esempio, se l'utente visita una pagina che contiene contenuti di un sito web di terzi. Di conseguenza, l'utente riceverà cookie da questi servizi di terze parti. I cookie non contengono informazioni personali, a meno che l'utente non abbia effettuato l'accesso all'account.

Per esempio, i cookie di terze parti potrebbero essere originati da:

- YouTube o Facebook
- Operatori di fiducia
- Media agency retribuite
- Campagne di marketing di proprietà

Non controlliamo la memorizzazione o l'accesso a questi cookie. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie da parte di terzi, consultare l'Informativa sulla privacy e sui cookie dei servizi in questione.

### **Come modificare le impostazioni sui cookie**

La maggior parte dei browser permette di cancellare i cookie dal disco fisso del computer, di bloccare l'accettazione dei cookie o di ricevere un avviso prima che un cookie venga memorizzato.

### **Cosa succede se si disattivano i cookie?**

Tuttavia, se l'utente blocca o cancella un cookie, potrebbe essere impossibile ripristinare le preferenze o le impostazioni personalizzate specificate in precedenza e la nostra capacità di

personalizzare l'esperienza dell'utente sarà limitata.

### **Navigazione anonima**

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio *browser*.

Attenzione: la disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito riservate agli utenti registrati. Al contrario, la fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche disabilitando completamente i cookie. La disabilitazione dei cookie "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità.

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet

Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

Per ulteriori informazioni in merito all'informativa dei cookie e il loro utilizzo su questo sito potete scriverci dalla pagina contatti.

Per informazioni sulla [Privacy](#), rimandiamo alla pagina dedicata.